

全渠道智能客户服务

孙海东 瑞泰信息联合创始人/副总裁
石 瑞 瑞泰信息高级产品经理



瑞泰信息 – 专注于CRM和数字化营销解决方案

基于CRM、移动、Data & AI, 推动企业营销和服务的数字化和智能化

专注

CRM与
数字化营销领域

10余年

行业

解决方案, 服务于
制造、消费品、
零售、医药和生命科学、家电
家居等行业

专业

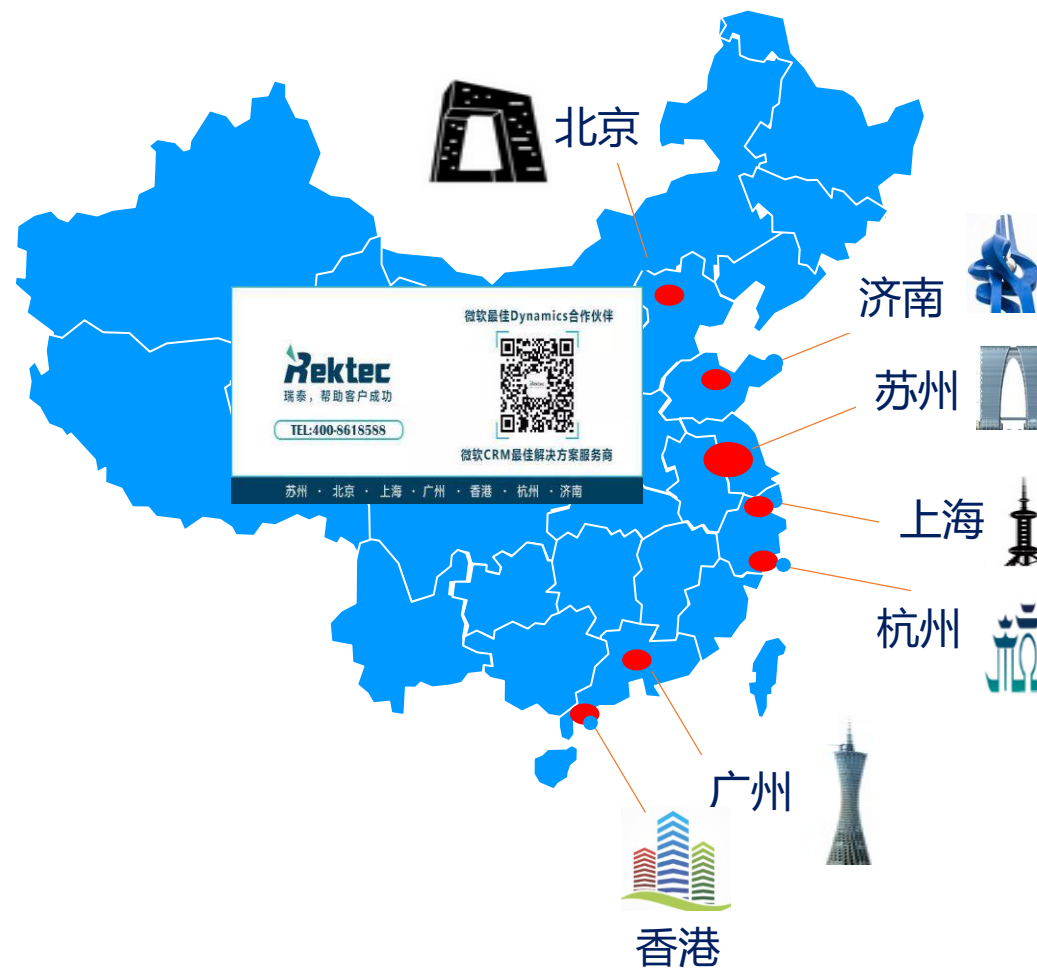
服务团队, 300多位员工,
微软CRM国内
最大服务团队

380多家

大型企业客户

长期合作

70%
以上是上市公司



我们的解决方案 - 建立以客户为中心、数据驱动的数字化营销服务体系

连接客户、赋能员工 -> 更佳体验、更高效率



市场营销

销售

渠道

服务

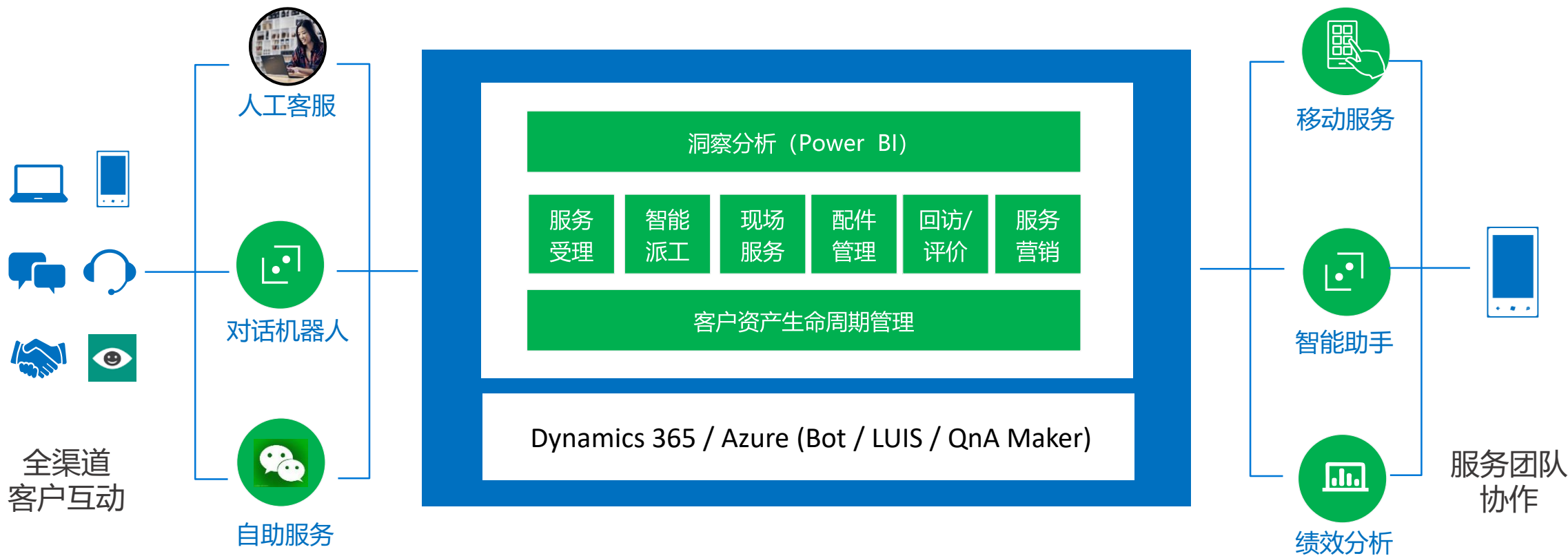
会员

大数据/智能化

行业方案和组件

ServiceOne - 我们基于Dynamics 365构建的全渠道智能客户服务方案

基于Dynamics 365 平台，整合Azure 的Bot Service、LUIS、QnA Maker 来实现客服机器人、服务人员智能助手，并结合 Power BI来进行洞察分析



The background features a network diagram of interconnected nodes and lines in a light purple color, overlaid on a dark purple background. At the bottom, there is a silhouette of a city skyline, including recognizable structures like the Oriental Pearl Tower. The text "THANK YOU" is centered in the right half of the image.

THANK YOU